



ZOOM n°14 sous les masques !

Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?

Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview de professionnels du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Anne MEYER

Psychologue

**Pôle Accompagnement
des Handicaps**

« Nos missions restent les mêmes, l'accompagnement des résidents est essentiel.

Tout a été un apprentissage pour les résidents et pour nous. Ils se sont adaptés super positivement à la situation ».

*« Les résidents commencent à prendre l'habitude d'utiliser les solutions hydro-alcooliques. Ils le font eux-mêmes spontanément. Ils ont également appris à maintenir les distances. Ils ont accepté le confinement, mais c'est également difficile pour eux de tenir sur la durée. **Leur quotidien a changé**, car ils se retrouvent enfermés. Il y a également eu l'annulation des vacances qui a été difficile.*

*Nous travaillons davantage avec les familles. Certaines familles m'appellent angoissées, car les résidents n'ont pas pu rentrer pour Pâques. Mais les **visites commencent à être autorisées de manière encadrée.***

Il ne faut rien relâcher dans le quotidien. Nous essayons de maintenir des animations et des groupes de parole en très petit groupe en respectant les gestes barrière, car c'est très important ».



Les psychologues ont mis en place un calendrier pour que les résidents puissent se repérer, suivre l'actualité, « avoir un but » et envisager progressivement le déconfinement.



Marie PERRIN

Psychologue

Pôle médecine et
réadaptation

« Nous avons choisi d'aller voir tous les patients COVID, et ce à chaque nouvelle admission. S'il y a un besoin exprimé par le patient, **nous mettons en place un suivi et un accompagnement psychologique**. Dans la foulée, nous appelons systématiquement les familles. Cela est très important car les familles sont parfois très inquiètes ».

« J'ai eu le sentiment que nous avons traversé plusieurs périodes pendant cette crise COVID :

Dans un premier temps, nous étions dans l'attente et dans l'anticipation d'un maximum de choses. Nous avons pris contact avec l'ensemble des EHPAD du secteur avec lesquels nous travaillons d'habitude, pour leur donner notamment le numéro vert de soutien aux soignants, le **0805 23 23 36. Celui-ci est toujours utilisable**. Nous avons également contacté l'ensemble des psychologues des autres structures pour leur faire part que nous étions disponibles en renfort si besoin. Nous avons encore un peu de temps à ce moment-là.

Ensuite, nous avons commencé à accueillir des patients COVID au PAMG. Cela nous a vraiment beaucoup mobilisé. Nous avons eu la chance d'avoir un collègue de l'Hôpital de Jour qui est venu en renfort sur les missions du maintien du lien social. Nous avons eu des dons de tablettes et de smartphones qui servent beaucoup pour cette mission et pour nous permettre de contacter les familles.

Puis, les psychologues Mme JACOB-ZIMMER, M. BIANCO et moi-même avons commencé à réaliser du **soutien psychologique sur site à destination des patients COVID**. Cela nous a pris beaucoup de temps, et nous nous sommes adaptés aux besoins du moment.

Enfin, aujourd'hui, j'ai le sentiment que les choses se stabilisent. On se réadapte à un autre rythme, les choses reviennent petit à petit à la normale. Nous reprenons les visites dans les EHPAD avec l'Equipe Mobile, que nous avons suspendu pendant un temps. »